

Os serviços reconhecidos da carta de qualidade do Instituto para a Supervisão e Administração Farmacêutica

(Os padrões de acção só se aplicam nas situações de âmbito geral)

Tipos de Serviço		Modalidade do Serviço		Indicadores da qualidade de serviços		Taxa de satisfação dos objectivos previamente definidos	Subunidades
【 A nível externo 】							
1	Licença de farmácia	1	Requerimento de alvará de farmácia	1	A licença será emitida no prazo de 35 dias úteis, contados a partir do dia da entrega de todos os documentos necessários pelo requerente e aprovação da vistoria do estabelecimento requerente	95.00%	Divisão de Licenciamento
2	Licença de drogaria	2	Requerimento de alvará de drogaria	2	O alvará será emitido no prazo de 35 dias úteis, contados a partir do dia da entrega de todos os documentos necessários pelo requerente e aprovação da vistoria do estabelecimento requerente	95.00%	Divisão de Licenciamento
3	Licença de firma de importação, exportação e venda por grosso de produtos farmacêuticos	3	Requerimento de alvará de firma de importação, exportação e venda por grosso de produtos farmacêuticos	3	O alvará será emitido no prazo de 35 dias úteis, contados a partir do dia da entrega de todos os documentos necessários pelo requerente e aprovação da vistoria do	95.00%	Divisão de Licenciamento

Tipos de Serviço		Modalidade do Serviço		Indicadores da qualidade de serviços		Taxa de satisfação dos objectivos previamente definidos	Subunidades
					estabelecimento requerente		
4	Autorização para estupefacientes e substâncias psicotrópicas	4	Requerimento inicial	4	A autorização será emitida no prazo de 45 dias úteis, contados a partir do dia da entrega de todos os documentos necessários pelo requerente e aprovação da vistoria do estabelecimento requerente	95.00%	Divisão de Licenciamento
5	Formalidades administrativas de recepção, devolução e destruição de medicamentos e produtos químicos	5	Pedido de recepção, devolução e destruição de medicamentos e produtos químicos	5	No prazo de 15 dias úteis, contados a partir do dia da recepção do ofício, emitido pelos Serviços de Alfândega, sobre a notificação da devolução dos produtos em apreço, será notificado o proprietário para levantar os produtos confiscados	95.00%	(1) Divisão de Inspeção (2) Divisão de Medicamentos Químicos e Dispositivos
6	Emissão de licença de produção da indústria farmacêutica	6	Requerimento de licença de produção da indústria farmacêutica	6	Será emitida a licença no prazo de 30 dias úteis, contados a partir do dia da entrega de todos os documentos necessários pelo requerente e aprovação da vistoria do estabelecimento requerente	95.00%	Divisão de Licenciamento

Tipos de Serviço		Modalidade do Serviço		Indicadores da qualidade de serviços		Taxa de satisfação dos objectivos previamente definidos	Subunidades
7	Emissão de Certificado das Boas Práticas de Fabrico de Medicamentos (GMP)	7	Requerimento de Certificado das Boas Práticas de Fabrico de Medicamentos (GMP)	7	Será emitido o Certificado de GMP no prazo de 40 dias úteis, contados a partir do dia da entrega de todos os documentos necessários pelo requerente e aprovação da vistoria do estabelecimento requerente	95.00%	Divisão de Licenciamento
8	Emissão de certificado de venda livre dos medicamentos (ocidentais) de fabrico local	8	Pedido	8	O certificado de venda livre será emitido no prazo de 10 dias úteis	95.00%	Divisão de Medicamentos Químicos e Dispositivos
9	Importação de materiais	9	Pedido de autorização prévia para importação dos produtos farmacêuticos (medicamentos ocidentais)	9	A licença de importação de produtos será emitida no mesmo dia	95.00%	Divisão de Medicamentos Químicos e Dispositivos
				10	Será emitida, no prazo de 3 dias úteis, a notificação de adenda aos documentos para a importação, de 1.ª vez, de produtos farmacêuticos	95.00%	
				11	A autorização prévia de importação de materiais será emitida no prazo de 3 dias úteis	95.00%	
		10	Autorização prévia para importação de produtos químicos gerais (incluindo pesticidas)	12	A autorização prévia de importação de materiais será emitida no prazo	95.00%	Divisão de Medicamentos Químicos e Dispositivos

Tipos de Serviço		Modalidade do Serviço		Indicadores da qualidade de serviços		Taxa de satisfação dos objectivos previamente definidos	Subunidades
					de 3 dias úteis		
				13	A licença de importação de produtos será emitida no mesmo dia	95.00%	
		11	Requerimento de autorização prévia para importação de reagentes de diagnóstico e de laboratório	14	A autorização prévia de importação de materiais será emitida no prazo de 3 dias úteis	95.00%	Divisão de Medicamentos Químicos e Dispositivos
				15	A licença de importação de produtos será emitida no mesmo dia	95.00%	
		12	Requerimento de autorização prévia para importação de matéria-prima de medicamentos	16	A autorização prévia de importação de materiais será emitida no prazo de 3 dias úteis	95.00%	Divisão de Medicamentos Químicos e Dispositivos
				17	A licença de importação de produtos será emitida no mesmo dia	95.00%	
		13	Requerimento de autorização prévia para importação de produtos médicos de higiene	18	A autorização prévia de importação de materiais será emitida no prazo de 3 dias úteis	95.00%	Divisão de Medicamentos Químicos e Dispositivos
				19	A licença de importação de produtos será emitida no mesmo dia	95.00%	
		14	Requerimento de autorização prévia para importação de produtos derivados de sangue humano	20	A autorização prévia de importação de materiais será emitida no prazo de 3 dias úteis	95.00%	Divisão de Medicamentos Químicos e Dispositivos

Tipos de Serviço		Modalidade do Serviço		Indicadores da qualidade de serviços		Taxa de satisfação dos objectivos previamente definidos	Subunidades
				21	A licença de importação de produtos será emitida no mesmo dia	95.00%	
		15	Requerimento de autorização prévia para importação de vacinas	22	A autorização prévia de importação de materiais será emitida no prazo de 3 dias úteis	95.00%	Divisão de Medicamentos Químicos e Dispositivos
				23	A licença de importação de produtos será emitida no mesmo dia	95.00%	
		16	Requerimento de autorização prévia de importação de medicamentos tradicionais chineses e de medicamentos naturais	24	A autorização prévia de importação de materiais será emitida no prazo de 3 dias úteis	95.00%	Divisão de Medicina Tradicional Chinesa
				25	A licença de importação de produtos será emitida no mesmo dia	95.00%	
		17	Autorização prévia para importação de leite especial destinado a lactentes	26	A autorização prévia de importação de materiais será emitida no prazo de 3 dias úteis	95.00%	Divisão de Medicamentos Químicos e Dispositivos
				27	A licença de importação de produtos será emitida no mesmo dia	95.00%	
		18	Pedido de autorização de transferência de documentos de medicamento	28	A notificação de autorização de transferência de documentos de medicamento será emitida no prazo de 12 dias úteis	95.00%	Divisão de Medicamentos Químicos e Dispositivos

Tipos de Serviço		Modalidade do Serviço		Indicadores da qualidade de serviços		Taxa de satisfação dos objectivos previamente definidos	Subunidades
11	Pedido de autorização prévia de publicidade dos medicamentos e produtos apresentados como tendo efeitos benéficos para a saúde	19	Pedido de publicidade dos produtos apresentados como tendo efeitos benéficos para a saúde	29	O resultado do pedido de autorização prévia de publicidade dos produtos apresentados como tendo efeitos benéficos para a saúde será emitido no prazo de 15 dias úteis	95.00%	Divisão de Medicamentos Químicos e Dispositivos
12	Classificação de produtos	20	Requerimento	30	A notificação sobre o resultado da classificação será emitida no prazo de 18 dias úteis	95.00%	(1) Divisão de Medicamentos Químicos e Dispositivos (2) Divisão de Medicina Tradicional Chinesa
13	Certificado de importação e exportação de estupefacientes e substâncias psicotrópicas	21	Pedido de certificado de importação/exportação de estupefacientes e substâncias psicotrópicas	31	O certificado de importação e exportação será emitido no prazo de 3 dias úteis	95.00%	Departamento de Vigilância
【 A nível interno 】							
14	Participação no processo de vistoria no decurso de emissão de “licença industrial” pela Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico	22	Participação no processo de vistoria no decurso de emissão de “licença industrial” pela Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico	32	Será apresentado o parecer técnico do Instituto para a Supervisão e Administração Farmacêutica à Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico no prazo de 12 dias úteis	95.00%	Divisão de Licenciamento

Nota: O Instituto para a Supervisão e Administração Farmacêutica tem um total de 14 serviços reconhecidos da carta de qualidade, 22 modalidades de serviços e 32 indicadores de qualidade de serviços.